МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования

«Агинский медицинский колледж им. В.Л. Чимитдоржиева»

**Результаты анкетирования**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

29 декабря 2022 г.

В анкетировании приняло 187 обучающихся и их родителей (законных представителей).

Опрос проводился в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности ГАПОУ «Агинский медицинский колледж им. В.Л.Чимитдоржиева».

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет (переход к вопросу 3) | - | - |

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 185 чел. | 99% |
| 2. нет | - | - |

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, , при личном посещении) и прочие условия)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1 | 0,6% |
| 2. нет (переход к вопросу 8) | 186 чел. | 99,4% |

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители приемной комиссии, приемной директора, учебной части)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (Зам. Руководителя, преподаватели и прочие работники)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 98 чел. | 52% |
| 2. нет | - | - |

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 98 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы преподавателями и руководства); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 187 чел. | 100% |
| 2. нет | - | - |

Приняло участие в анкетировании

1. Обучающийся – 156 студентов.

2. Родитель (законный представитель) обучающегося – 31 чел.